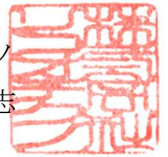


2020年9月末日

お得意様 各位

株式会社リコテクノ
代表取締役 宗形篤志



販売終了のお知らせ

日頃より弊社取り扱い製品につき格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が供給してまいりました下記商品につきまして、メーカーより2020年12月末をもって製造および販売を終了する旨の通知がございましたのでお知らせいたします。

記

メーカー名：米国 アドバンスド インストルメンツ社
(Advanced Instruments Inc.)

商品名 : 浸透圧分析装置 オズモメーター3250

以上

当該機種の国内需要を鑑み、弊社といたしましては、アドバンスド インストルメンツ社に対して製造終了時期の延期および十分な完成品在庫の確保を強く要望し、交渉をすすめているところでございます。

また、メーカーが現地販売を開始しました「Osmo TECH XT」について、3250の後継機足り得るか、当社において詳細を検証中でございます。

今後の供給状況および後継機種情報は、確定次第あらためてご報告申し上げます。

なお、すでにご購入いただいております3250のサポートにつきましては、メーカーより下記回答を得ております。

- ・米国アドバンスド インストルメンツ社によるメーカー修理 : 製造後7年間
- ・部品供給 : (製造年次による互換性に問題がない限り) 2021年1月1日から7年間

上記サポート期間終了後の当社における対応は、でき得る限りお得意様にご負担、ご迷惑をお掛けしないよう務めてまいります。

引き続き、当社取り扱い製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。